

引っ越しガイド

横浜引越社

2025年度作成

目次

当社の引っ越し手続き

- 1 前日までの流れ ...4P
- 2 当日の流れ ...9P
- 3 料金やキャンセル時の対応 ...14P
- 3 注意点など ...19P
- 4 補償について ...23P

当社ホームページ



引っ越し自体が初めての方

- 1 業者に頼む前に ...28P
- 2 荷造りのポイント ...29P

当社の手続き

前日までの流れ

前日までの流れ

前日までに必要なステップは主に3つです

見積もり予約



見積もり&契約



荷造り



前日までの流れ

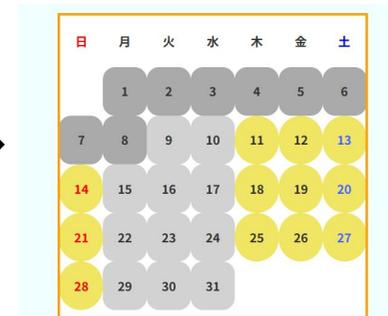
見積もり予約

当社のホームページ(QRコードを読みとると飛べます)を開き、下記の写真を参考にページ右上にある「出張お見積りはこちら」をクリックしていただくと予約ページに飛びます。

そこからご希望の**日付をクリック**して選択し、時間帯、お客様の住所などの情報を入力したらページ下部にある「**予約を完了する**」ボタンを押すと、予約が完了します。

※もし予約日、内容を間違えてしまった場合はお問い合わせください。

※日付をクリック



クリックした日付が表示



選択した日付が表示されます

※住所を入力

引っ越し先のご住所
引っ越し先の住所を入力

その他追記事項
追記事項があれば入力

予約を完了する

横浜引越社ホームページ



PCの場合



スマホの場合



あなたの夢が詰まった段ボール、
お選びください。

前日までの流れ

見積もり&契約

ご予約された日に担当の者が見積もりに伺います。その後契約の意志があれば契約書類等にサインしていただき、引っ越し作業日を決定します。**(作業日の予約は金曜日、土曜日のみで受け付けておりますのでご注意ください)**。また、荷造り用の段ボールは当社が25箱まで当社負担で提供いたします。

※もし契約されない場合はその旨をお伝えいただければそのまま終了となります。出張費などの追加料金は発生しませんのでご安心ください。



前日までの流れ

荷造り

契約を完了しますとその当日又は後日当社の従業員がお客様へ段ボールをお渡しに参りますので作業日までに梱包をお願いします。

また、以下の物は作業員が当日梱包いたしますので梱包せずそのまま構いませんが、これらはスムーズな作業のため極力わかりやすいところにおいておくようお願いします。

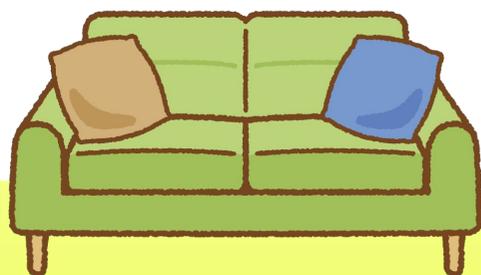
PC・ゲーム機



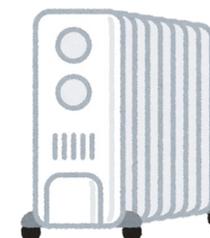
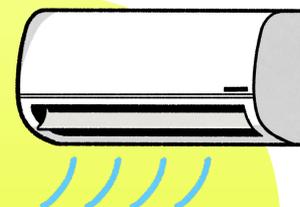
割れ物



家電・家具



その他の電子機器類



当日の流れ

当日の流れ

当日の流れはこのような感じです

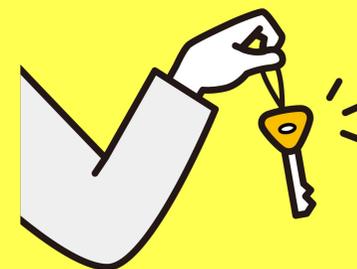
お支払い



鍵預かり&作業開始



鍵返却&作業終了

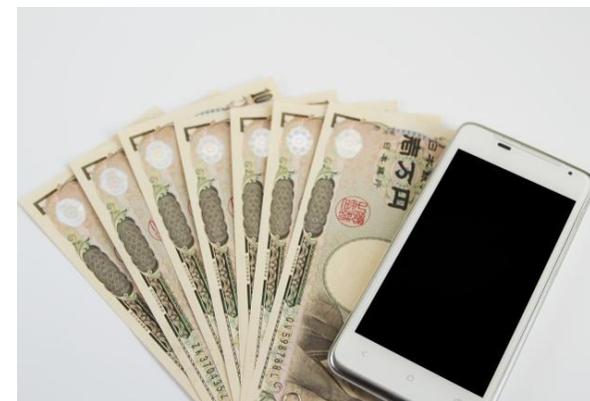


当日の流れ

お支払い

予約日当日、お時間の1～2時間程前に作業員がお客様に事前に連絡したうえで伺います。

また、契約時にお支払いをされていないお客様は作業前に決済していただきます。当社は現在**現金のみ**でのお支払いとなりますのでご用意いただくようお願いいたします。



当日の流れ

鍵預かり&作業開始

作業時は効率化のため旧住居及び新住居の鍵をお借りします。

作業中お客様はほかの場所で待機していただいても構いませんが、なるべく立ち会っていただくことを推奨しています。



当日の流れ

鍵返却&作業終了

作業が終わり次第お客様の新住居にて鍵の返却を行い、すべての作業が終了です。

また、後日引っ越し作業による住宅、家具の損傷などが確認できた場合は会社へメールまたは電話でお問い合わせください。お問い合わせ方法は当社のホームページより「お問い合わせ」をクリックしていただくと確認できます。

横浜引越社ホームページ



PCの場合



スマホの場合



電話でのお問い合わせ

電話番号 070-8562-6561

電話対応受付時間

金・土曜日 / 13:00~18:00まで

メールでのお問い合わせ

メールアドレス yokohamahikkoshi0@gmail.com

メール対応受付時間

日・木・金・土 / 13:00~23:00

料金について

料金について

当社のお見積り方法はおよそ以下の通りです

	浜っ子プラン有	プラン無し(通常料金)
基本料金	45000円	
走行距離	2往復まで0円	400円/10km
冷蔵庫・洗濯機(小)	2個まで無料	冷蔵庫1000円/個 洗濯機2000円/個
冷蔵庫・洗濯機(大)	4000円/個	
小型家電・小型家具(小)	3個まで無料	500円/個
大型家電・大型家具(大)	1個まで無料	2000円/個
割れ物	20個まで無料／150円/個	
	45000円～	45000円+距離料金～

料金について

大型・小型家電、大型・小型家具の種類

・大型家電

エアコン、テレビ、乾燥機の3品目

・小型家電

上記の4品目(と冷蔵庫・洗濯機)以外は原則小型家電として扱います

・冷蔵庫、洗濯機(大)

高さが1.2mまたは重量が40kg以上

・冷蔵庫、洗濯機(小)

上記の条件に当てはまらない物

・大型家具

一番長い辺が50cm以上の家具、もしくは一人での運搬が難しいものは大型家具として扱います。

・小型家具

上記の条件に当てはまらない物は小型家具として扱います

料金について

他にもこんなプランがあります

・荷物一時預かりサービス

運送費3000円

1日 1000円

・荷造り代行サービス

5000円

・荷解き代行サービス

6000円

・粗大ごみの処分

小型 300～700円

大型 1500～3000円

・晴天時割引

－2000円

・単身、学生割引

－2000円

料金について

キャンセル料金

キャンセルをされた場合は以下の通りで返金されます。

期限(作業開始時刻基準)	返金額
7日(168時間)以上前	100%
7日未満(168時間未満)～4日前	50%
4日未満(96時間未満)～予約日の作業時刻まで	0%

段ボールの扱い

段ボールをお渡しした後にキャンセルした場合、作業員が回収に向かいます。未使用の物はそのままいただきますが、使用跡が残っている段ボールは1個あたり200円で買い取っていただきますのでご注意ください。

注意点など

注意点など

当社が運送に使用する車

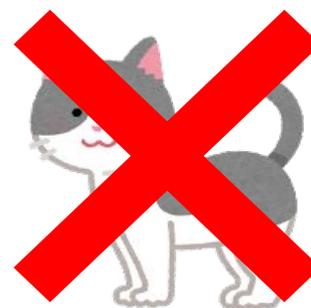
当社では軽バンを使用しており、一部の大型家具等は運搬できない可能性があります、お気を付けください。

! 注意点など

一部依頼されても配達できないものがあります

貴重品、現金、有価証券、危険物(灯油など)、ペット、生物、および一部の大型・重量物

※もし作業員が知らないところで依頼物の中にこれらがあり問題が発生した場合責任を負いかねます



高さ 1.2m 以下
長さ 1.8m 以下
幅 1.3m 以下
重量 80kg 以下



! 注意点など

大型家電を運ぶ場合

当社が使用する車は荷室の高さが約1.2m程です。従って、それ以上の高さを持つ家電類は横に倒して運ぶこととなります。依頼される大型家電の中に横置き厳禁の物がありましたら運び出される前に作業員又は見積もり時の担当へお伝えするようお願いいたします。

特に、家電類は向きに敏感な物もありますので説明書等でご確認ください。

1.1m以上の荷物は横向きで運搬します

以下の物は特に注意してください

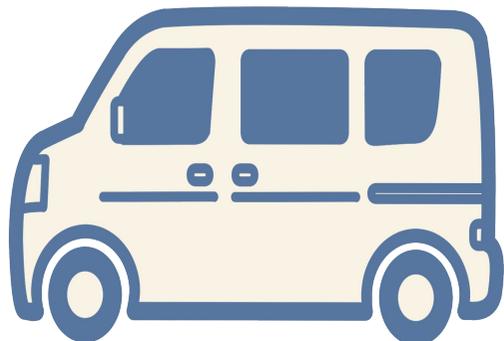
冷蔵庫



仏壇



タンス



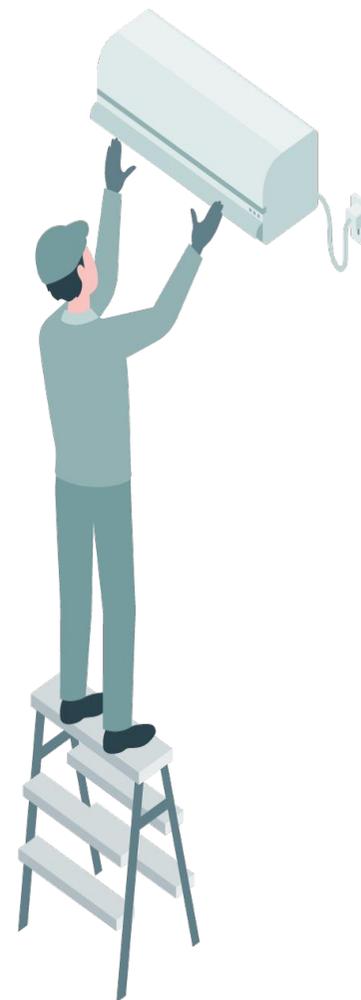
! 注意点など

資格を要する家具設置

当社では扱いに資格を必要とする電子機器類(エアコンの取り外し、取り付け)の設置等は出来かねます。これらの配達をする際は事前、事後に外部のサービスを利用するか、ご自身での取り付け、取り外しをお願いします。ただし、その過程で損害が生じても当社では責任を負いかねますのでご了承ください。

その他

電化製品等を従業員が知らないところで梱包され物損が生じた場合の補償は出来かねますのでご注意ください。



補償について

補償について

当社が加入している保険

当社は「**運送業者貨物賠償責任保険**」に加入しています。以下の状況が当社の従業員の過失だと確認できる場合、被害額に応じて補償がされます。

- 火災・爆発
 - トラックの衝突・転覆・墜落
 - カーフェリー積載中の沈没・座礁・座州
 - 盗難・各荷造りごとの紛失
 - 破損・まがり・へこみ
 - 雨・雪などによる濡れ ● 汚れ
 - トラックで走行中に電柱に衝突し、荷台に積載していた積荷が散乱し潰れてしまった。
 - トラックの荷台に積み込んでいた貨物が盗難にあってしまった等...
- ・積み込み、荷下ろし中の過失事故
 - ・走行中の事故
 - ・一時保管中の事故(場合による)

補償について

以下の場合には補償、返金が出来かねます

- ・自然災害による損害
- ・走行中の交通事故が起きた時、当社の従業員が注意を怠っていなかったとわかる場合
- ・お客様の荷物の梱包が不十分だったことにより荷物の損傷が起きた場合
- ・運送中の強盗やその他の犯罪に巻き込まれ荷物に被害が出た場合
- ・家財の性質による発火、爆発による損害
- ・予見できない異常な交通障害による時間超過
- ・荷送人、荷受人の故意、過失による被害が出た場合
- ・公的、法的権力による荷物への開封、没収、差し押さえの指示があった場合
- ・作業日から既に三ヶ月以上過ぎている場合

補償について

万が一のために引越荷物運送保険への加入をお勧めします

引越荷物運送保険はお客様がご自分で加入していただく保険になります。前頁の運送業者貨物賠償責任保険はあくまで当社に責任がある場合に補償されるものであり、お客様側に過失がある場合は補償がされません(お客様の梱包方法に問題があり損害が出た場合等)。心配な方はこちらに加入いただくことをお勧めします。



引っ越しが初めての方

業者に頼む前の必須事項

新居の契約

新居を契約し、契約開始日以降に引っ越しをする日を決めましょう

現住所の退去手続き

現住所の退去手続きを管理会社や大家さんの指示に従って進めてください。管理会社ごとに手続きの方法が異なりますのでわからない場合は直接聞くことをお勧めします。また、引っ越し日が決定したら数週間ほど余裕をもって事前に伝えておくようにしましょう

駐車場の解約やお子様の転校手続き

こちらを解約する時期が遅れると引っ越した後に問題になりやすいです。いつまでに解約、変更の手続きが必要か調べておくようにしましょう。

電気、ガス、水道、インターネットの解約、契約更新

引っ越す前にすべて解約又は住所変更等しておく必要があります。こちらも日数を要する可能性があるので事前に調べておきましょう

以上の手続きを余裕をもって行うようにしましょう

梱包のポイント

荷造りは時間が掛かる

目安として、一人暮らしの荷造りは二週間ほど、家族単位の場合は一ヶ月前後掛かります。

荷物のグループ分け

荷物のジャンル分けをすると荷造り、荷解きが楽になります。部屋ごとに分けたり、キッチン用品、バス用品といった具合に分けるといいでしょう。梱包する順番も「使うもの」「使わないもの」と分け、使う頻度が低いものから梱包するようにしましょう

梱包が終わってもダンボールに封をしない

よく使うものや、引っ越し日までまだ使うだろうというものが入った段ボールは引っ越し日まで封をしないようにしましょう。特に衣類等は必要以上に梱包してしまいまた開封しなきゃといった事が発生しないように気を付けましょう。

引っ越し当日の荷造りは最小限にする

引っ越しは基本的に業者が搬出作業を開始する前に終わらせておく必要があります。**荷造りが終わっていないと搬出作業が出来ず、引っ越し会社を問わず多くの場合追加料金が発生します。**前日までに荷造りを可能な限り終わらせておくようにしましょう。

ガイダンスは以上になります

**他にご質問などございましたら当社
サイトよりお問い合わせください**